



"85 PLUS"



Ein Spitzen Dienstleister erreicht - laut Erhebungen - bei seinen Kunden eine Zufriedenheit von 85%!

Für die WISAG ist das zu erreichen nicht nur ein Ziel, sondern der Start der **BESONDEREN ENGAGEMENTS** hin zum **BEGEISTERTEN KUNDEN!**

So entstand das **KONZEPT 85 PLUS!**

Es basiert auf **4 SÄULEN:**



START UP

Begehungsprotokoll

Critical Check Points

Tag NULL

Start Up - Team

Mau Mau + As



QUALITÄT

Innovative Konzepte

3-Sekunden-Regel

Externe Kontrollen

Objekt-Zertifizierungen

KVP-Protokoll



MITARBEITER

Mitarbeiterdialog

BeneFit

Online Akademie

Mach's Besser

Perlentaucher



KUNDEN

Kontaktpunkte

TOP Bewertet

Zufriedenheit

Erwartungen

Kunden Dialog

