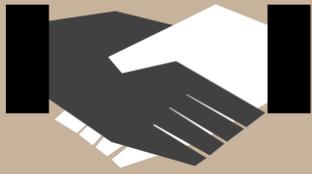




KOMMUNIKATION

- 6 PHASEN -



1. BEGRÜSSUNG

Engagierte Begrüßen Sie
Ihren
Gesprächspartner/in
HERZLICH und
AUTHENTISCH!



2. EMOTIONALER CHECK

Erspüren Sie die
GEFÜHLSLAGE Ihres
Gesprächspartners/in.

Checken Sie, was für ein
"Typ" er/sie ist!



3. THEMA NENNEN

Nennen Sie klar und
deutlich das THEMA
Ihres Gespräches!



4. LÖSUNGEN FINDEN

Erarbeiten Sie mit Ihrem
Gegenüber Lösungen für
die "Ist-Situation"!

Stellen Sie "W-FRAGEN!"



5. NACHHALTIGKEIT

Schaffen Sie
NACHHALTIGKEIT! Was
sind die nächsten
Schritte? Wann findet
Gespräch Nr. 2 statt?



6. ABSCHLUSS

" Gibt es noch Fragen"? "
Ist es so für Sie in
Ordnung?

POSITIV ENDEN!

