



KOMMUNIKATIONS- QUADRAT

- Kommunikation -



Das Kommunikationsquadrat (Vier-Ohren-Modell) ist ein Kommunikationsmodell von Friedemann Schulz von Thun.

Nach diesem Modell enthält jede Nachricht vier Botschaften: (Sachinhalt, Selbstoffenbarung, Beziehungshinweis, Appell).



SACH-EBENE

Die Sachebene, die Aussagen zur Sache selbst enthält, wie Daten, Fakten und Zusammenhänge.



APPELL-EBENE

Die Appellebene enthält ein Bedürfnis, einen Ratschlag oder eine Anweisung und verdeutlicht, was der Sender vom Empfänger will.



BEZIEHUNGS-EBENE

In der Beziehungsebene wird ausgedrückt, wie der Sender zum Empfänger steht, was er über ihn denkt.



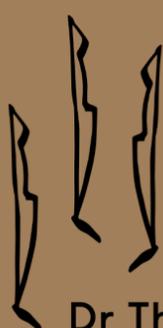
SELBST-EBENE

Die Selbstoffenbarungsebene enthält etwas über den Sender selbst, seine Motivation, Emotionen, Werte usw. bewusst oder unbeabsichtigt.



Wenn zwei Personen kommunizieren, sind sie sich dieser 4 Ebenen oftmals **NICHT** unbedingt bewusst!

Sender und Empfänger können die 4 Ebenen unterschiedlich interpretieren und das kann **MISSVERSTÄNDNISSE** verursachen.



Dr Thumm
GmbH