



KONSTRUKTIVES FEEDBACK

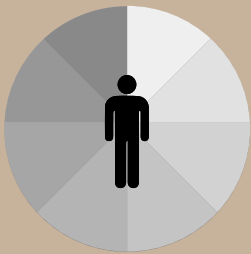
- Kommunikation -



FEEDBACK IST DER SCHLÜSSEL ZU ERFOLGREICHER
MITARBEITERKOMMUNIKATION!

Konstruktives Feedback und "Ich-Botschaften" sind wichtige Bestandteile einer gelungenen Mitarbeiterkommunikation und somit auch der Mitarbeitermotivation.

KONSTRUKTIVES FEEDBACK BEGINNT BEI DER WORTWAHL!



ICH-BOTSCHAFTEN

"ICH" statt "SIE"!

Durch "ICH-Botschaften" ist Ihr Feedback KEIN Angriff!

BEISPIEL: "ICH hatte Schwierigkeiten der Fülle an Informationen in Ihrem Vortrag zu folgen." 😊

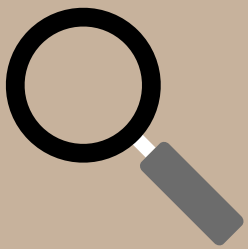
⚡ NICHT: "Ihr Vortrag war schlecht"!



ZEITNAH

Zeitnah zum Ereignis Feedback geben!

- Der Mitarbeiter/in hat das Ereignis noch besser im Kopf.
- Mitarbeiter/in kann sich auf das Feedback-Gespräch vorbereiten.
- Feedback-Gespräch rechtzeitig beim Mitarbeiter/in ankündigen.



BESCHREIBEN STATT BEWERTEN

Nutzen Sie eine "bildliche Sprache"!

BEISPIEL: "Auf MICH wirkte.... / ICH empfand...." 😊

⚡ NICHT: "Das war schlecht...." / Sie sind...."



KONTINUITÄT

Feedback muss regelmäßig erfolgen!

Regelmäßiges Feedback ist für Mitarbeiter/innen sehr wichtig!

Feedback NICHT nur bei negativen Ereignissen geben!

